



# ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

*Законито и ефикасно вођење административних поступака и јавност у раду, је мото пословања Градске општине Палилула-Ниш, као сервиса грађана, а који су сви запослени дужни да поштују и спроводе.*

*Овакав приступ пословању је основ за успешно усмеравање свих пословних активности, како би се реализовала **ПОЛИТИКА СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ**:*

## **ОДНОС ПРЕМА КОРИСНИЦИМА-ГРАЂАНИМА**

- Испуњавање реалних и објективних захтева свих корисника-грађана, од стране запослених Градске општине Палилула-Ниш, по принципу „**учинити и нешто више**“, повећава степен поверења и задовољства грађана.

## **ОДНОС ПРЕМА ОРГАНИЗАЦИЈИ**

- Стални, контролисани развој пословних процеса у оквиру Градске општине Палилула-Ниш уз оптимизацију утрошка ресурса;
- Коришћење међународних стандарда у свим пословним активностима у вези пројеката за које аплицира Градска општина Палилула, у циљу унапређења услова и поцеса рада запослених и заинтересованих страна.

## **ОДНОС ПРЕМА ЗАПОСЛЕНИМА**

- Запослени су најбитнији ресурс организације и код њих се развија осећај сигурности, припадности и лојалности организацији – Градска општина Палилула-Ниш;
- Поштује се индивидуалност сваког појединца и перманентно се промовише тимски рад;
- Константно улагање у стручни развој запослених, путем усавршавања и обука, са циљем повећања специјалистичких знања.

- *Сви запослени у Градској општини Палилула-Ниш, упознати су са овом Политиком и имају јасну представу о исказаним циљевима којима се тежи;*
- *Ова Политика је доступна и јавна, да би све заинтересоване стране могле да сагледају стратешка опредељења Градске општине Палилула-Ниш;*
- *Периодично се разматра и преиспитује (најмање једном годишње) а евентуалне измене биће одмах објављене.*

Ниш, 28 Август 2018.године

ГО ПАЛИЛУЛА-Ниш  
Председник Александар Ждрале

